

DAFTAR ISI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA DI PT. MITRA PINASTHIKA MULIA,
SURABAYA**

Sandi Pamungkas, Safa'at, Shabikin Amin
Hal. Hal. 1 - 8

**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA MELALUI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV.MICRO2000 SIDOARJO**

Yandi Jahar Aji. P, Emmywati, Teguh Setiawan Wibowo
Hal. 9 - 18

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENABUNG
TABUNGAN FAEDAH DI PT. BANK BRI SYARIAH CABANG GUBENG SURABAYA**

Rudi Hermawan, Sutinem, Sri Wahyuni
Hal. 19 - 25

**PENGARUH SUASANA TOKO, HARGA, LOKASI, dan KUALITAS PRODUK TERHADAP
MINAT BELI KONSUMEN PADA UD. RAJA MOBIL SIDOARJO**

Dwi Septorini, Slamet Mat likhsan, Kuswandi
Hal. 26 - 34

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA
DAN BERDAMPAK PADA PRODUKTIFITAS KARYAWAN CV. ARCHINDO JAYA
SIDOARJO**

Renaldi Ahmad Ba'ari, Sri Leastari, Rifda Fitrianty
Hal. 35 - 43

**PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PERMEN UHA DENGAN MINAT BELI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI SUPERMARKET
HERO TAMAN PINANG SIDOARJO**

Silfia Zulfani, Evi Thelia Sari, Parwita Setya Wardhani
Hal. 44 - 54

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. JAWA POS MEDIA SURAT KABAR SURABAYA**

Dewi Hariyanti, Asmirin Noor, Rika Yuliasuti
Hal. 55 - 60

**PENGARUH SUASANA TOKO, PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP MINAT BELI HIJAB
RABBANI SURABAYA**

Vevy Putri Wijayanti, Sundjoto, Asmirin Noor
Hal. 61 - 67

**PENGARUH RUTE PENERBANGAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PROMOSI
SERTA DAMPAKNYA PADA KEUNGGULAN BERSAING PADA MASKAPAI LION AIR DI
JUANDA SURABAYA**

Nurul Azis Rosalina, Fajar Tinovita Sari, Cucu Hayati
Hal. 68 - 79

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP REPUTASI DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PASIEN DI KLINIK RUMAH BERSALIN GRATIS RBG-RZ SURABAYA

An Nissa Ika Pravitasari, Iwang Suwangsih, Ratna Ursula Setiadi
Hal. 80 - 88

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN DI PT. DIASARI PURI PLASTINDO SIDOARJO

Bahar Kiswanto, Julikah, Ketut Witara
Hal 89 - 97