Media MAHARDHIKA

MEDIA KOMUNIKASI EKONOMI dan MANAJEMEN

**FACTORS AFFECTING ENTREPRENEURIAL INTENTION AMONG
FEMALE COLLEGE STUDENTS IN SURABAYA INDONESIA**

Evi Thelia Sari

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA REKSA DANA SAHAM DENGAN MENGGUNAKAN
MODEL TREYNOR, SHARPE, JENSEN, TREYNOR & BLACK**

Erma Yuliaty

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PT. TELKOMSEL DIVISI CORPORAT WILAYAH SURABAYA**

Dina Novita

**ANALISIS PENGARUH SERVICE QUALITY, CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING, NILAI
ANGGOTA, KEUNGGULAN PRODUK TERHADAP LOYALITAS DAN KEPUASAN PELANGGAN
PADA KOPERASI REKAJASA SEJAHTERA NGASINAN-GRESIK**

Chandra Kartika

**TATA KELOLA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN GUNA PENATA ULANG
SISTEM SIMPAN PINJAM KOPERASI MAHARANI STIE MAHARDHIKA**

Sundjoto, Maya Ida Kesumawatie, Wulandari Harjanti, Dany Subiantara

**PENGEMBANGAN MODEL PEMBINAAN KEWIRAUSAHAAN SISWA TUNA RUNGU
MELALUI KEGIATAN EKSTRAKURIKULER**

Bambang Raditya Purnomo, Jajuk Suprijati

**EFEK KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK FASHION PADA KAYLAS SHOP DI SEDATI**

Emmywati, Sara Pratiwi

**STRATEGI PENINGKATAN UKM UNGGULAN KOTA MALANG DALAM RANGKA
PENGEMBANGAN POTENSI USAHA & KINERJA PEMASARAN**

Tri Y.Evelina, Soegiharta

Diterbitkan Oleh :

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika

Media MAHARDHIKA

MEDIA KOMUNIKASI EKONOMI dan MANAJEMEN

Media MAHARDHIKA merupakan media komunikasi ekonomi dan manajemen bagi kalangan praktisi dan akademisi melalui publikasi artikel ilmiah hasil penelitian maupun yang bersifat konseptual. Media ini diterbitkan pertama kali bulan Agustus Tahun 1001, dan terbit setiap empat bulan

Penasehat

Andri Radiany, B.Ft., SE., MM

Penanggung Jawab

Prof. Dr. H. Murdjianto Purbangkoro, SE., SU

Pemimpin Umum

Dr. Pompong Budi S

Pemimpin Redaksi

Wulandari Harjanti S.Sos., SE., MM

Dewan Redaksi

DR. Dra. Kurnia ekasari, MM., Ak., CA

DR. Ari Kamayanti

DR. Sundjoto

Mohammad Farid SE., MM

Maya Ida Kesumawatie, S.Kom., MM

Parwita Setya Wardani SE., Msi

Staf Administrasi & Sirkulasi

Etin Puspita Sari, S.Sos

Hendra Prasetya SE

Staf Keuangan

Sri Rahayu, SE., MM

Alamat Redaksi

BADAN PENERBIT MAHARDHIKA

Jl. Wisata Mananggal 42 A Surabaya

Telp. (031) 8550077,

Email: lppm_mahardhika@yahoo.co.id

Penerbit

STIE MAHARDHIKA Press

Media MAHARDHIKA

MEDIA KOMUNIKASI EKONOMI dan MANAJEMEN

DAFTAR ISI

Evi Thelia Sari FACTORS AFFECTING ENTREPRENEURIAL INTENTION AMONG FEMALE COLLEGE STUDENTS IN SURABAYA INDONESIA	1 – 20
Erma Yuliaty ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA REKSA DANA SAHAM DENGAN MENGGUNAKAN MODEL TREYNOR, SHARPE, JENSEN, TREYNOR& BLACK.....	21 – 38
Dina Novita PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. TELKOMSEL DIVISI CORPORAT WILAYAH SURABAYA.....	39 – 64
Chandra Kartika ANALISIS PENGARUH SERVICE QUALITY, CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING, NILAI ANGGOTA, KEUNGGULAN PRODUK TERHADAP L OYALITAS DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA KOPERASI REKAJASA SEJAHTERA NGASINAN-GRESIK.....	65 – 86
Sundjoto, Maya Ida Kesumawatie, Wulandari Harjanti, Dany Subiantara TATA KELOLA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN GUNA PENATA ULANG SISTEM SIMPAN PINJAM KOPERASI MAHARANI STIE MAHARDHIKA.....	87 – 132
Bambang Raditya Purnomo, Jajuk Suprijati PENGEMBANGAN MODEL PEMBINAAN KEWIRAUSAHAAN SISWA TUNA RUNGU MELALUI KEGIATAN EKSTRAKURIKULER.....	133 – 152
Emmywati, Sara Pratiwi EFEK KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK FASHION PADA KAYLAS SHOP DI SEDATI..	153 – 174
Tri Y.Evelina, Soegiharta STRATEGI PENINGKATAN UKM UNGGULAN KOTA MALANG DALAM RANGKA PENGEMBANGAN POTENSI USAHA & KINERJA PEMASARAN.....	175 – 186

Media MAHARDHIKA

MEDIA KOMUNIKASI EKONOMI dan MANAJEMEN

KEBIJAKAN EDITORIAL DAN PEDOMAN PENULISAN ARTIKEL

KEBIJAKAN EDITORIAL

Media Mahardhika diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika Surabaya secara berkala setiap empat bulan sebagai sarana untuk menyebarkan hasil penelitian, pengkajian dan pengembangan bidang ekonomi dan manajemen. Artikel yang dipublikasikan dalam Media Mahardhika dapat berupa artikel penelitian maupun artikel konseptual.

Media Mahardhika menerima kiriman artikel yang ditulis dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris. Penulis harus menyatakan bahwa artikel yang dikirim ke Media Mahardhika tidak dikirim atau telah dipublikasikan pada media cetak yang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Penulis wajib melampirkan instrumen riset yang dilakukannya (kuesioner, kasus, hasil wawancara, dan lain sebagainya).

Semua artikel yang diterima akan diseleksi melalui proses tanpa identitas penulis oleh para editor Media Mahardhika, dengan mempertimbangkan antara lain : terpenuhinya persyaratan pedoman penulisan artikel, orisinal, dan signifikansi hasil penelitian bagi pengembangan ilmu.

PEDOMAN PENULISAN ARTIKEL

1. Sistematika penulisan dalam artikel sekurang-kurangnya terdiri dari atas bagian-bagian: Abstrak, Pendahuluan, Kerangka Teoritis, Hipotesis, Metode Penelitian, Analisis Data dan Pembahasan dan Kesimpulan, Implikasi dan Keterbatasan, serta Daftar Pustaka.
2. Identitas penulis (nama, alamat, e-mail, dan bidang kajian dari artikel serta curriculum vitae penulis, termasuk pendidikan terakhir, pekerjaan, dan asal lembaga) harus dicantumkan pada lembar terpisah dari artikel.
3. Artikel diketik dengan spasi 1.5 di atas kertas ukuran 11 cm x 110,7 cm (A4) (margin atas 3 cm dan bawah 4 cm, margin kiri 4 cm dan kanan 3 cm) sebanyak satu eksemplar dan pada disket menggunakan komputer IBM PC atau kompatibel, memakai program pengolahan kata Microsoft Word (MS WORD) dengan huruf Courier atau Times New Roman, ukuran huruf (font size) 12. Panjang artikel berkisar antara 15 – 35 halaman, apabila merupakan sebuah system maksimal halaman 50
4. Abstrak terdiri dari 150 – 400 kata dan dapat disajikan dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris, dan menggunakan sedikitnya tiga kata kunci.
5. Tabel dan gambar dapat disajikan pada halaman terpisah (pada bagian akhir tulisan). Setiap tabel/gambar sebaiknya diberi nomor urut dengan angka arab, judul tabel/gambar, dan sumber kutipan.
6. Kutipan ditulis dengan menyebut nama akhir penulis serta tahun dalam tanda kurung. Nomor halaman dapat dicantumkan jika dipandang perlu.
Contoh:
 - Satu sumber kutipan dengan satu penulis : (Kotler, 1004). Jika disertai nomor halaman : (Kotler, 1004:1010).
 - Satu sumber kutipan dengan dua penulis : (Mowen dan Minor, 1003). Satu sumber kutipan dengan dengan lebih dari dua penulis : (Engel et al., 110105).
 - Dua sumber kutipan dengan penulis yang berbeda : (Aaker, 110101 ; Keller, 1003).

- Dua sumber kutipan dengan penulis yang sama (Aaker, 110101;110106), dan jika tahun publikasi sama : Radiany, 1005a;1005b).
 - Sumber kutipan yang berasal dari institusi, sebaiknya menyebutkan akronim institusi tersebut: (BPS, 1000).
7. Daftar Pustaka disajikan mengikuti tatacara seperti contoh berikut dan diurutkan secara alfabet:
- Aaker, David. A. 110106. *Building Strong Brand*. The Free Press, Simon & Schuster Inc., New York: United States of America.
- Kotler, Philip, 1000. *Marketing Management*, 10th ed., Prentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey: United States of America.
8. Tata cara penulisan artikel memperhatikan aturan tentang penggunaan tanda baca dan ejaan yang dimuat dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan.