

DAFTAR ISI

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN DI PT. GLOBAL PUTRA MANDIRI SURABAYA

Dian Andi Wicaksono, Nanang Kiswara, Mohammad Ali Masyhuri

Hal 1 - 7

PENGARUH MOTIVASI KONSUMEN DAN KEPERIBADIAN MEREK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA *IPHONE APPLE* (STUDI KASUS DI *GLOBAL APPLE STORE* PAKUWON SURABAYA)

Wiluk Primasari, Ratna Ursula Setiadi, Martin Zebua

Hal 8 - 20

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CIPTA MARGA ABADI SIDOARJO

Ita Nur Azizah, Parwita Setya Wardhani, Emmywati

Hal 21 - 32

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, KEDISIPLINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA CUSTOMER SERVICE PT. LION MENTARI AIRLINES SURABAYA

Eka Hadi Prayugo, Laksmi Murni Kurniasari, Julikah

Hal 33 - 41

ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KENYAMANAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUASAN KONSUMEN PADA BENGKEL GENDON MOTOR RUNGKUT SURABAYA

Bayu Ari Kurniawan, Menur Kusumaningtyas, Muslikhun

Hal 42 - 48

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TOHITINDO MULTICRAFT INDUSTRIES SIDOARJO

Tarina Sri Harini, Slamet Mat Ihsan, Evi Thelia Sari

Hal 49 - 57

PENGARUH HEDONIC SHOPPING VALUE DAN SHOPPING LIFESTYLE TERHADAP IMPULSE BUYING DENGAN POSITIVE EMOTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI KASUS PADA PELANGGAN GIANT EKSTRA WARU SIDOARJO

Dyah Angnes Utami, Kuswandi, Noneng Sukatmadiredja

Hal 58 - 71

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN YANG BERDAMPAK PADA KINERJA KARYAWAN PADA PT. SWADHARMA SARANA INFORMATIKA GRESIK

Choirul Anwar, Pompong B. Setiadi, Ketut Witara

Hal 72 - 85

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PJB UNIT PEMBANGKITAN PAITON**

Rizky Gusti Nugraha, Asmirin Noor, Evi Thelia Sari
Hal 86 - 95

**PENGARUH FASILITAS DAN GAJI TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN SEMANGAT
KERJA KARYAWAN PT.SUPRANUSA KRIAN SIDOARJO**

M. Asriyan Fauzi, Johni Harius Putranto, Iwang Suwangsih
Hal 96 - 104

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEDISIPLINAN DAN DAMPAKNYA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT. UNITED TRANSINDO
BUDURAN SIDOARJO**

Bayu Widyantoro, Ichsan Maulana, Ali Farhan
Hal 105 - 116

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN ALAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDAL ALUMINIUM INDUSTRY TBK. BAGIAN
GUDANG PRODUKSI DI SIDOARJO**

Slamet Yulianto, Asmirin Noor, Parwita Setya Wardhani
Hal 117 - 129

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. MANDALA STATA GAMA SURABAYA**

Kristin Marina Sari, Pieere Patariato, Parwita Setya Wardhani
Hal 130 - 139

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA
KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING DI PT. DIPARANU RUCITRA PROPERTY
SURABAYA**

Yeni Ratna Sari, Sundjoto, Fajar Tinovita Sari
Hal 140 - 150

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEDISIPLINAN MELALUI
KEPUASAN KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS X, SURABAYA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

Vinna Yovita Narwastu
Hal 151 - 161